

ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Γιάννης Γεωργακόπουλος

Senior Business Consultant

Accredited Business Coach



Ο Γιάννης εργάζεται ως Σύμβουλος σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενώ παράλληλα παρέχει τις υπηρεσίες του και ως εισηγητής εκπαιδευτικών σεμιναρίων και διαπιστευμένος Business Coach, προσφέροντας συμβουλευτικές υπηρεσίες και εξατομικευμένες λύσεις και προϊόντα σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις, αξιοποιώντας την επαγγελματική του εμπειρία στον τομέα του HR Consulting και την πρακτική του εμπειρία στην Ανάπτυξη Πωλήσεων και στη Χρηματοοικονομική Ανάλυση, την οποία απέκτησε κατά τη διάρκεια της 10ετούς θητείας του στον τραπεζικό τομέα.

Πιστεύει πολύ και βοηθάει τους οργανισμούς να δημιουργήσουν μια κουλτούρα που υποστηρίζει και ενισχύει την ανάπτυξη των ανθρώπων, ενθαρρύνοντας την βελτίωση της απόδοσής τους, την ατομική ευθύνη και την προσωπική τους δέσμευση στη συνεχή μάθηση και εν τέλει την προσωπική και επαγγελματική τους επιτυχία και εκπλήρωση.

Τα τελευταία 4 χρόνια ήταν βασικός εισηγητής σε πολυάριθμα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσωπικού, σε τομείς όπως συστήματα PM & TM, Ηγεσία, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση Πελατών, Θετική Επιρροή και Διαπραγματευτικές δεξιότητες κ.α. σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις όπως: Coca-Cola 3E, Mytilineos Group, Alpha Bank, Eurobank, Piraeus Bank, AB, Lidl, Loreal, Mondelez, Cepal, Leaseplan, Dixons-Kotsovolos, Adidas, British American Tobacco, Onassis Group, Siemens Healthcare, Loulis Mills.

Είναι μέλος της ομάδας Learning Services της Optimal HR Group. Ενδεικτικές εκπαιδευτικές περιοχές που υλοποιεί προγράμματα είναι τα: Sales Techniques, Team & personal Coaching, Leadership, Customer Loyalty & Experience, personal development.

Εκπαίδευση

BA, Economics Department, Athens University of Economics & Business

MSc in Applied Economics and Finance, Athens University of Economic & Business

Associate Certified Coach (ACC) - International Coach Federation

ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Μιχάλης Μελέας

*Senior Consultant & Master Trainer/ Facilitator
Contact Centers Expert
Talent Acquisition Specialist*



Ο Μιχάλης είναι Senior Consultant στον Όμιλο PRC Group 'The Management House', ειδικευμένος σε θέματα Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού & Talent Acquisition Specialist, καθώς και σε έργα Contact Centers.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής του διεθνούς δικτύου παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών Tack TMI, ως Senior Training Consultant & Master Trainer. Διαθέτει πολυετή εκπαιδευτική εμπειρία σε τομείς: Εξυπηρέτησης Πελάτη, Πωλήσεων, Διαπραγματεύσεων, Πρακτικής Διοίκησης, Ηγεσίας, Διαχείρισης Αλλαγών και Προσωπικής-Ομαδικής Ανάπτυξης, έχοντας συνεργαστεί με πληθώρα οργανισμών από διάφορους κλάδους, όπως: FMCG, τηλεπικοινωνίες, τεχνολογία, φαρμακευτικές, beauty care, super market, αλυσίδες καταστημάτων λιανικής, αυτοκινητοβιομηχανίες κα.

Σε συνδυασμό με την εκπαιδευτική του εμπειρία και την ικανότητα του να παρουσιάζει τα θέματα με τρόπο που βοηθά τους συμμετέχοντες να αισθάνονται άνετα, ευχάριστα και να κερδίζεται το ενδιαφέρον τους. Παράλληλα, αναπτύσσει μεθόδους και τεχνικές, που διασφαλίζουν τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων, μέσα από role playing, πρακτικές εφαρμογές και storytelling.

Σπούδασε Marketing Management στο The City College London, είναι κάτοχος πτυχίου στη Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών (ΕΑΠ), κατέχει και πιστοποιητικό εξειδίκευσης στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση (ΕΚΠΑ). Επιπλέον, έχει αποκτήσει πρόσθετη επαγγελματική επιμόρφωση συμμετέχοντας σε πληθώρα πιστοποιημένων σεμιναρίων & workshops σε θέματα που άπτονται στην αποτελεσματική ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Αποτελεί μέλος της ομάδας του Great Place to Work Institute Hellas, όπου μετέχει στην οργάνωση workshops και στο σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Giftwork Essentials). Επίσης, είναι κάτοχος αριθμού μητρώου εισηγητή ΛΑΕΚ/ ΟΑΕΔ και ΕΟΠΠΕΠ.

Εκπαίδευση

*Advanced Diploma in Marketing Management/ The City College London
Certification in the Financial Administration/ NKUA
Business Administration/ Greek Open University*